

ALGEMENE VOORWAARDEN ANIMO ACADEMIA DE ESPAÑOL Y HOLANDÉS (cursussen Spaans en Nederlands in Amsterdam)

Versie januari 2012

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Animo, academia de español y holandés, hierna Animo genoemd en opdrachtgevers/cursisten betreffende deelname aan of opdracht tot het organiseren van een cursus of (privé)lessen, die via de website www.spaans-bij-animo.nl worden aangeboden, hierna te noemen cursus.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die één of meer personen heeft ingeschreven voor een training.
- 1.3 Onder cursist wordt verstaan: de door de opdrachtgever opgegeven personen, dan wel de personen die zich zelf opgeven voor deelname aan een cursus bij Animo.
- 1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Animo.
- 1.5 Onder schriftelijk wordt verstaan de zowel via de e-mail als de post verstuurde bescheiden.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Animo en opdrachtgever/cursist, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever/cursist wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook al zouden deze in het kader van een eerdere rechtsbetrekking zijn aanvaard.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Animo zijn geaccepteerd.
- 2.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij de inzet van derden overeengekomen is.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen Animo en opdrachtgever/cursist komt tot stand door schriftelijke bevestiging via de e-mail door Animo aan de opdrachtgever/cursist van diens inschrijving.
- 3.2 Inschrijving is uitsluitend mogelijk via de internetsite www.spaans-bij-animo.nl, tenzij met opdrachtgever/cursist anders is overeengekomen.
- 3.3 Als een cursus is volgeboekt wordt de cursist (indien gewenst) op een wachtlijst geplaatst. Komt er voor de desbetreffende cursus een plaats vrij, of wordt er een extra training georganiseerd, dan wordt de cursist tijdig geïnformeerd.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Animo zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 De in 4.1 genoemde bepaling draagt het karakter van een inspanningsverplichting hetgeen betekent dat het resultaat niet wordt gegarandeerd.

Artikel 5 Annulering door de opdrachtgever/cursist

- 5.1 Annulering van een cursus door de opdrachtgever/cursist kan uitsluitend geschieden per e-mail gericht aan info@spaans-bij-animo.nl. De datum van verzending geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van Animo. De op het moment van de annulering geplande startdatum van de cursus geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.
- 5.2 Annulering door de opdrachtgever/cursist van een cursus kan tot vier weken voor aanvang van de cursus kosteloos geschieden. Binnen 4 weken voor aanvang van de cursus is 10% van het cursusgeld en het inschrijfgeld (indien van toepassing) verschuldigd. Na aanvang van een cursus is annulering niet meer mogelijk.
- 5.3 Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever/cursist leidt niet tot aanspraak op restitutie van (een deel van) het verschuldigde cursusgeld.

- 5.4 Indien door omstandigheden de opdrachtgever/cursist de cursus niet kan afmaken, dan bestaat er de mogelijkheid de resterende lessen, in overleg met Animo in een volgende cursus in te halen.

Artikel 6 Annulering door Animo

- 6.1 Bij onvoldoende aanmeldingen behoudt Animo zich het recht voor de cursus te annuleren.
6.2 In principe wordt uiterlijk een week voor aanvang van de cursus beslist of deze wel of geen doorgang heeft. De opdrachtgever/cursist wordt hierover schriftelijk geïnformeerd.
6.3 Indien Animo de cursus annuleert wordt het gehele reeds betaalde cursusgeld gerestitueerd.
6.4 Bij een onvoldoende aantal aanmeldingen kan in overleg met alle betrokken opdrachtgevers/cursisten besloten worden de cursus toch te laten plaatsvinden door of de cursus in te korten of het cursusgeld te verhogen.

Artikel 7 Betaling en kortingen

- 7.1 Animo brengt de door opdrachtgever/cursist verschuldigde vergoedingen, ook wel cursusgeld genoemd, in rekening door middel van een factuur.
7.2 Lesmateriaal en inschrijfgeld zijn niet bij het cursusgeld inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
7.3 Opdrachtgever/cursist dient binnen de gestelde termijn, namelijk uiterlijk 2 weken voor aanvang van de cursus, aan de betalingsverplichting te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
7.4 Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever/cursist zonder enige ingebrekestelling in verzuim.
7.5 De opdrachtgever/cursist is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Animo alle in redelijkheid gemaakte incassokosten te vergoeden.
7.6 Indien de opdrachtgever/cursist al eerder heeft deelgenomen aan een cursus bij Animo dan ontvangt hij een korting op de cursus van € 10,00 (voor algemene en intensieve cursussen) of € 15,00 (voor cursussen intensief tempo). Deze korting wordt reeds in de factuur verwerkt.
7.7 Bij tijdige inschrijving, namelijk meer dan 6 weken voor aanvang van een cursus, en tijdige betaling, binnen een week na ontvangst van de factuur, kan de opdrachtgever/cursist een korting op het cursusgeld ontvangen. Deze is afhankelijk van de cursus € 10,00 (voor algemene en intensieve cursussen) of € 15,00 (voor cursussen intensief tempo). Deze korting wordt binnen redelijk termijn, maar altijd na aanvang van de cursus, aan opdrachtgever/cursist uitbetaald. In het geval van andere aanbiedingen, behalve de studentenkorting, vervalt de vroegboekorting.
7.8 Studenten van een Hogeschool of Universiteit krijgen 10% korting op het cursusgeld. Deze korting is bovenop de eventuele vroegboekorting en de korting genoemd onder 7.6. In het geval van andere aanbiedingen vervalt de studentenkorting.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

- 8.1 Animo heeft het recht deelname van de opdrachtgever/cursist dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) van de cursus te weigeren, indien de opdrachtgever/cursist niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 6.

Artikel 9 Auteursrecht

- 9.1 Het auteursrecht op het door Animo uitgegeven cursusmateriaal berust bij Animo, tenzij een andere auteurshebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Animo zullen door de opdrachtgever/cursist niets uit het cursusmateriaal worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt in gedrukte, akoestische, filmische of welke andere vorm ook.

Artikel 10 Privacy

- 10.1 Animo zal alle informatie die door opdrachtgever/cursist aan Animo is verstrekt zorgvuldig bewaren en vertrouwelijk behandelen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Animo is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht indien deze het gevolg zijn van het door hem niet in acht nemen van de nodige zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop bij de uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs mag worden gerekend. Animo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Deze aansprakelijkheid is

- bepikt tot het bedrag waartoe haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval recht op uitkering geeft.
- 11.2 Animo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de opdrachtgever/cursist.

Artikel 12 Toepasselijk recht en de bevoegde rechter

- 12.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en gebruiker waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Animo gevestigd is.

Artikel 13. Overige bepalingen

- 13.1 Bij melding van klachten kan de opdrachtgever/cursist een beroep doen op de klachtenprocedure van Animo waaraan is vorm gegeven in het klachtenformulier dat zowel digitaal als op papier beschikbaar is.
- 13.2 Onder een klacht wordt in dit verband verstaan iedere melding van een opdrachtgever/cursist aan een cursus waaruit blijkt dat niet aan diens verwachting is voldaan en die niet het karakter heeft van een snel te verhelpen misverstand en waarvan duidelijk is (gelet op de teleurstelling bij de cursist) dat dit aandacht verdient op een hoger niveau in de organisatie van Animo.